

## SEPA Direct Debit Mandat

### SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Hiermit ermächtige(n) ich/wir die Firma ViennaEstate Hausverwaltung GmbH, 1220 Wien, Janis-Joplin-Promenade 26, CID AT67ZZZ00000010952, widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen wiederkehrend am ersten Werktag jeden Monats mittels SEPA-Lastschrift zu Lasten meines/unseres Kontos einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Einzüge einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein/unsere Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich/Wir haben das Recht, innerhalb von 8 Wochen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen.

Anschrift des Bestandobjekts		Topnummer	Mandatsreferenz lt. Vorschrift
Name Mieter/Eigentümer	Postanschrift ( <i>wenn von der o.a. Bestandseinheit abweichend</i> )		
Telefonnummer	E-Mail-Adresse		

Name Kontoinhaber	Postanschrift		
IBAN			Einzug ab Monat / Jahr
BIC	Bezeichnung des Kreditinstitutes		
Ort, Datum	Unterschrift des /der Kontozeichnungsberechtigten		

Durch die Erteilung einer Einzugsermächtigung ersparen Sie sich aufwändigen Zahlungsverkehr. Sie können zudem gewiss sein, dass Ihre monatliche Vorschrift pünktlich und in korrekter Höhe zur Anweisung gelangt.

Wir danken Ihnen, dass Sie auch uns die tägliche Arbeit erleichtern und wir unsere Ressourcen dadurch optimal Ihrem Objekt und Ihren Anliegen widmen können.

ViennaEstate Hausverwaltung GmbH

Seite 2: Datenschutzinformation

## **DATENSCHUTZINFORMATION für Eigentümer & Mieter**

Der Schutz von personenbezogenen Daten und der sichere Umgang hiermit ist uns wichtig und ist gesetzlich gefordert. Wir möchten Ihnen daher nachstehende Übersicht geben, die Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen informiert.

<b>Verantwortlicher:</b>	ViennaEstate Hausverwaltung GmbH, FN 350139k, 1220 Wien, Janis-Joplin-Promenade 26/ OG 8, Tel. 01/236 99 98, <a href="mailto:hausverwaltung@viennaestate.com">hausverwaltung@viennaestate.com</a> . Wir sind von der Eigentümergemeinschaft (WEG) bzw. vom Eigentümer der Liegenschaft mit der Immobilienverwaltung beauftragt und verarbeiten im Rahmen der Verwaltung der Liegenschaft personenbezogene Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
<b>Datenschutzbeauftragter:</b>	Es ist <u>kein</u> Datenschutzbeauftragter bestellt, da keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.
<b>Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten:</b>	Zur Abwicklung des geschlossenen Vertragsverhältnisses (Verwaltungsvertrag bzw. Mietvertrag) im Rahmen der Verwaltung des Objekts (für Dritte) einschließlich automationsunterstützt für diese Zwecke erstellter und archivierter Textdokumente, wie insbesondere die Vorschreibung und Abrechnung von Leistungen im Zusammenhang mit dem verwalteten Objekt (zB Betriebskosten, Reparaturen bzw. Mietzinse).
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Vertragsverhältnis, gesetzliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse (Verwaltung des Objektes für den Eigentümer)
<b>Welche Datenkategorien verarbeiten wir:</b>	Kontaktdaten (Name, Titel, Adresse, Tel., E-Mail, etc.) sowie Daten, die zur Identifizierung und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Konto- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Objektdaten, Korrespondenz)
<b>Wie lange speichern wir Ihre Daten:</b>	Die Daten werden auf Dauer des Verwaltungsvertrags bzw. Mietverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.
<b>An wen geben wir Ihre Daten weiter:</b> (mögliche Empfänger-kategorien)	Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages (Verwaltungsvertrag, Mietvertrag) im Zusammenhang steht. <b>Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang, soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung Beteiligter (Dritter) besteht.</b> Mögliche Empfänger können sein: an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte, zuständige Fachabteilungen der Hausverwaltung oder Gesellschaften der Unternehmensgruppe, (potenzieller) Vertragspartner (Vermieter), private und öffentliche Stellen, die Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsobjekt bekanntgeben können oder benötigen (z.B. Rauchfangkehrer), Finanzierungsunternehmen, Versicherungen; Finanzamt und sonstige Behörden, Steuerberater und Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren); Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur (Software, Hardware) beauftragt sind; beauftragte Professionisten/Dienstleister (z.B. Kontaktaufnahme zur Schadensbehebung); Eigentümer/Hausverwaltung im Rahmen der Kündigung/Übergabe von Verwaltungsagenden; Makler, Interessenten, Käufer, Investoren (berechtigtes Interesse bei Verkauf der Liegenschaft bzw. Einheit); Andere Miteigentümer der Liegenschaft (Abrechnung, Willensbildung) <b>Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken o.ä. weitergegeben. Unsere Mitarbeiter und unsere Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.</b>
<b>Datenübertragbarkeit</b>	Es besteht kein Recht auf Datenübertragbarkeit.
<b>Quelle der Daten:</b>	Vom Eigentümer/Vermieter bzw. der Vorverwaltung, Makler oder selbst im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhoben

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben, dass Sie Ihre Daten bereitstellen und es gibt auch keine Verpflichtung dazu. Die Daten sind allerdings erforderlich, damit das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß durchgeführt werden kann.



*Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: ViennaEstate Hausverwaltung GmbH, 1220 Wien, Janis-Joplin-Promenade 26/ OG 8, Tel. 01/236 99 98, [hausverwaltung@viennaestate.com](mailto:hausverwaltung@viennaestate.com)*

*Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.*

*Diese Rechte stehen Ihnen ab 25.05.2018 zu. Im Zweifel kann/muss ViennaEstate Hausverwaltung GmbH zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre. Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so kann ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangt oder die Bearbeitung Ihres Antrags verweigert werden.*